

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

за ползватели на застрахователни услуги

(последно актуализирана на юли 2018 г.)

Настоящия документ има за цел да информира нашите клиенти и контрагенти – **физически лица**, съответно представителите на клиенти – **юридически лица**, относно това как ние „АБАКУС БРОКЕР“ ООД при осъществяване на дейността ни събираме, използваме или споделяме личните данни, които Вие ни предоставяте, или които по друг начин сме получили или създали и които са свързани с вас. Желателно е да отделите време, за да се запознаете с тази Информация за поверителност, както и периодично да я преглеждате, защото ние може да я променим в даден момент.

I. ЗА КАКВО СЕ ОТНАСЯ?

Когато се обръщате към нас, за да ни възложите застрахователно посредничество (да ви съдействаме да се снабдите с оферта от застрахователи за интересуваща ви застраховка, да сключите чрез нас застраховка, да подадете уведомление за щета, да подновите застраховка и т.н.), или когато ние ви възлагаме извършване на доставка или услуга, Вие ни предоставяте **определена информация за себе си** – като например, имена, ЕГН, адрес и др.

Съгласно **законодателството** (*Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент“)*), *Закона за защита на личните данни („ЗЗЛД“)* и *Наредба № 1 от 30 януари 2013 г. за минималното ниво на технически и организационни мерки и допустимия вид защита на личните данни („Наредба № 1“)*, тази информация за Вас **представява ваши лични данни**, а Вие сте техен субект. От своя страна, ние се явяваме **администратор** на Вашите лични данни. Данните които ни идентифицират като администратор и начините за връзка с нас са посочени в края на този документ.

II. КАК СЪБИРАМЕ И ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

За да извършваме дейността си и да ви предоставяме услугите си по възможно най-добър начин, ние събираме лични данни. Ние може да събираме лични данни в процеса на наблюдение на технологичните ни средства и услуги, включително имейл комуникация изпратена от и до нас или като използваме технологии, наречени „бисквитки“. Иначе ние събираме и обработваме информация за вас, когато вие ни я предоставяте или взаимодействате с нас директно.

Ние може да използваме вашите лични данни за следните цели:

1. Да ви предоставим услугите ни, свързани със застрахователно посредничество, които извършваме и които вие сте поискали;
2. Да ви предоставяме информация във връзка с тези услуги, включително маркетингови съобщения, чрез каналите за комуникация, която сте избрали (телефон, SMS, имейл);
3. Да осъществяваме връзка с вас, когато сте ни задали въпрос или отправили искане за оферта за услуга, или да ви уведомяваме за важни промени в условията ни за работа или вътрешните ни политики, или за пробиви в сигурността на данните;
4. Да извършваме дейността си съобразно приложимото законодателство и професионалните норми и правила, като отговаряме на искания на местни или чужди регулаторни, държавни или съдебни органи;

5. Да подобряваме услугите, които ви предоставяме, включително за вътрешни цели като одити, анализи и проучвания, които да ни помогнат да подобрим дейността си или за да наблюдаваме и анализираме тенденциите и използването на услугите ни и да подобряваме дизайна и съдържанието на интернет сайта ни.

Ние обработваме вашите лични данни, въз основа на:

- Отправено от Вас искане за информация за застрахователен продукт или услуга, или
- Договор, който сключваме с Вас, или
- Вашето изрично информирано съгласие в някои случаи

III. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ

Личните данни, които искаме от Вас да ни предоставите, като клиенти или бизнес партньори, са определени в приложимите нормативни актове и договорите ни със застрахователните дружества, чиито продукти предлагаме.

Когато се обръщате към нас във връзка с услуга по застрахователно посредничество, личните данни, свързани с Вас, които събираме може да включват:

Задължителни ЛД	Допълнителни ЛД	
	При имуществено застраховане	При Животозастраховане
<ul style="list-style-type: none"> • Трите имена • Възраст • ЕГН или ЛНЧ • Постоянен Адрес • Телефонен номер • Имейл адрес • Банкови сметки • ЕИК на ЕТ 	<ul style="list-style-type: none"> • Данни за имотно състояние • Семейно положение 	<ul style="list-style-type: none"> • дата и място на раждане • други данни от документ за самоличност, вкл. снимка на ФЛ • ЛД за свързани лица, заемачи висша държавна длъжност • Гражданство • Държава на постоянно пребиваване • Професионална дейност • Крайни собственици на клиент ЮЛ • Произход на средствата • Чувствителни ЛД свързани със здравословното състояние

В останалите случаи, когато ние ви възлагаме извършването на доставка или услуга, ние събираме само задължителните ЛД, посочени по-горе.

Ние събираме определена лична информация за Вас и като представители на нашите клиенти – юридически лица, на различни етапи от деловите ни взаимоотношения: имена; длъжност в организацията, за която работите; телефон и имейл (за контакт); ЕГН (ако се изисква за определени документи). Например ние събираме лични данни директно от Вас, когато ни ги предоставяте за целите на подписване на договор с представляваното от Вас дружество, а също и от публични източници, например търговски регистър за справка относно Вашата представителна власт. Ние можем да получим Ваши лични данни и от работодателя или от колегите Ви, например когато са Ви посочили като лице за контакт с оглед изпълнение на сключения с нас договор.

„АБАКУС БРОКЕР“ ООД може да използва на интернет сайта си, интерактивни приложения, съобщения по имейл, или реклами бисквитки или други технологии, като идентификатори на устройствата, за да

подобрим използването им от потребителите, да разберем как се използват платформите ни и да оценим ефективността на услугите и рекламите ни.

Бисквитките са малки файлове, състоящи се от букви и цифри, които се запазват на вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате дадена интернет страница. Те позволяват на интернет страницата да ви различава от другите потребители. „Бисквитките“ не могат да бъдат възпроизведени като код или използвани за разпространението на вируси и чрез използването им не може да бъде осъществен достъп до Вашия твърд диск. Ние нямаме достъп до каквато и да е информация, запаметена на Вашия твърд диск дори и ако се запазват там „бисквитки“.

Ако не желаете да получавате "бисквитки", докато разглеждате нашата интернет страница, можете да промените настройките на Вашия браузър и/или мобилно устройство, така, че да ви уведомява при получаване на „бисквитки“ или можете да изберете да ограничите или блокирате получаването на „бисквитките“. Трябва да знаете, че някои функционалности на сайта ни няма да бъдат достъпни ако бисквитките са блокирани.

Ние използваме бисквитки за следните цели:

- **Съществени за функционирането на сайта:** Тези „бисквитки“ имат съществено значение, тъй като Ви улесняват да разглеждате различни директории в интернет страницата и да използвате възможностите ѝ като достъпват защитени менюта на сайта;
- **Подобряване на сайта:** Тези „бисквитки“ събират информация относно начина на използване на интернет страницата от потребителите, като например кои интернет страници се използват от потребителя най-често и ако потребителя получи съобщение за системна грешка. Те са използвани за подобряване на работата на бъдещите версии на интернет страницата;
- **Функционални:** Тези „бисквитки“ позволяват на интернет страницата да запамятава вашите предпочитания като потребител (като например потребителско име, език, район в който се намирате) за да улеснят вашето сърфиране на страницата.

„АБАКУС БРОКЕР“ ООД е задължен да изисква Вашето съгласие за всички видове „бисквитки“, които използва с изключение на тези, които са „съществени за функционирането на сайта“.

IV. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

При осъществяване на дейността ни се налага да споделяме вашите лични данни с някои от следните лица:

- Застрахователните дружества, които сте избрали с наше съдействие;
- Регулаторни, държавни и съдебни органи;
- Нашите професионални консултанти и одитори;
- Наши доставчици или бизнес партньори, с помощта на които Ви предоставяме услугите ни.

V. ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ

Ние **НЕ** предаваме вашите лични данни на други лица в друга държава членка или трета държава или на международни организации.

VI. КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Ние имаме вътрешна политика, която определя колко дълго съхраняваме личните ви данни. Тя е изградена на базата на (а) вида на информацията, която събираме, (б) целите, за които я събираме и (в) нашата информационна система, с която предоставяме услугите ни и съхраняваме личните ви данни. Принципно, ние съхраняваме вашите лични данни, толкова дълго колкото е необходимо за осъществяване на дейността ни и за изпълнение на задължения ни по закон. Това означава, че

съхраняваме личните ви данни през целия срок на договорните ни отношения с Вас и **5 (пет)** години след изтичане на последния ви застрахователен договор, сключен с нашето посредничество.

VII. КОЛКО ЗАЩИТЕНИ СА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Ние използваме множество процедури и технологии за да защитим личните данни които ни предоставяте от неправомерен достъп, използване или разкриване. Ние изискваме от нашите доставчици и партньори, които имат достъп до вашите лични данни да използват подходящи мерки, с които да осигурят защитата и поверителността на личните ви данни. За съжаление предаването на информация по интернет или по телефон може да не е напълно сигурна въпреки взетите от нас мерки. Всяко предаване на лични данни е на ваш риск.

VIII. КАКВИ ПРАВА ИМАТЕ

Във връзка с вашите лични данни, Вие имате определени права спрямо нас, които са ви предоставени от законодателството. Понякога определени права могат да възникнат и да бъдат упражнени само при определени основания за обработване на личните ви данни; други търпят известни ограничения и изключения, по силата на законодателството. Ако не разбирате как обработваме личните ви данни или имате въпроси, обърнете се към **длъжностното лице** по защита на данните на компанията, което се явява **Красимир Митков Артинов – мениджър централен офис – гр. Стара Загора.**

Съгласно приложимото законодателство Вие имате следните права:

1. Право на **достъп** до личните данни, свързани с вас.
2. Правото да поискате **коригиране** на неточните личните данни, свързани с вас.
3. Право да поискате **ограничаване на обработването** на личните данни, свързани с вас.
4. Право да **възразите срещу обработването** на личните ви данни.
5. Правото да поискате **изтриване** на личните данни свързани с вас („*правото да бъдеш забравен*“).
6. Правото да **получите** личните данни, които сте ни предоставили и които ви засягат, и да ги **използвате отново** като ги прехвърлите на друг администратор („*право на преносимост*“).
7. Право **да подадете жалба** до компетентния надзорен орган или до съда, в случай че са нарушени правата ви или сте пострадали от незаконосъобразно обработване на личните ви данни.

Когато обработването се основава на дадено от вас съгласие, имате **право да оттеглите съгласието** си за обработване на личните ви данни по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието ви преди то да бъде оттеглено.

IX. КАКВО Е ВАЖНО ДА ЗНАЕТЕ ПРИ УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА ВИ?

За да упражните правата си можете да ни пишете на **електронна поща gdpr@abakusbroker.com**; чрез формата за контакт на нашия сайт, която се намира на уеб-адрес <http://www.abakusbroker.com> или да ни изпратите запитването си **по пощата или да ни го донесете** на следния адрес: **гр. Стара Загора, ул. „Захари Княжески“ №16, партер, офис 1.**

Ако сте пожелали, ще Ви осигурим **достъп** до личните данни, които са в процес на обработване, под формата на тяхно **копие**. Копието е **безплатно** за Вас. Ако поискате допълнителни копия, можем да Ви определим разумна такса, която да покрие административните ни разходи за изготвянето им. Ако сте подали искането с електронни средства, по възможност ще Ви предоставим информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго от нас.

Ако не обработваме Ваши лични данни, ще Ви уведомим за това. Ако отхвърлим искането Ви за копие от данните, ще изложим пред Вас причините за това решение.

Упражняването на **правото ви на достъп** не следва да влияе неблагоприятно върху правата или свободите на други лица, включително върху търговската тайна или интелектуалната собственост, и по-специално върху авторското право за защита на софтуера. В случай че преценим, че има основание да се очаква подобно отрицателно въздействие, можем мотивирано да ограничим част от информацията, която ще Ви предоставим, така че да не се стигне до него.

Ако обработваме голямо количество информация за Вас, можем да Ви помолим да посочите точно информацията или дейностите по обработването, за които се отнася искането Ви. Така ще ни помогнете да се ориентираме по-добре и по-бързо, а и самите Вие по-скоро да получите нужните Ви данни.

По силата на действащото законодателство, имаме право да продължим обработването въпреки **Вашето искане за изтриване**, за да спазим правните задължения, които имаме предвидени в правото на Република България или Европейския съюз, които изискват обработване или когато е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За да упражните **правото на ограничаване на обработването**, трябва да са изпълнени следните условия:

- Оспорвате **точността** на личните данни;
- Обработването е **неправомерно**, но Вие не желаете данните Ви да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
- Ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги **изисквате** за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- **Възразили** сте срещу обработването на основание „**легитимен интерес**“.

Когато обработването на личните Ви данни е било ограничено, все пак бихме могли да продължим обработването им в два случая:

- с изрично Ваше **съгласие** или
- за установяването, упражняването или защитата на **правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице** или поради важни основания от **обществен интерес** за Съюза или държава членка.

Правото на преносимост съществува и може да се упражни, **само когато** са изпълнени следните **две условия**:

(1) става въпрос за обработване по **автоматизиран начин** (т.е., това право **не** се отнася до обработване на данни под формата на хартиени досиета) и

(2) освен че става по автоматизиран начин, обработването на Вашите лични данни се извършва въз основа на **(а) Вашето съгласие или (б) на договор**, по който сте страна **или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор**.

Трябва да знаете, че когато упражните **правото на преносимост**, това **не** води до заличаването на вашите данни от нашите системи. Вие ще можете да продължите да се ползвате от услугите ни дори след операцията по преносимост на данните. Преносимостта на данните също така **не** засяга първоначалния период на запазване, който се отнася за предадените данни. Можете да упражнявате своите останали права, които са посочени в законодателството и сме изброили тук, докато ние продължаваме да обработваме данните.

Ако сте **възразили срещу обработването на личните ви данни**, основано на наш легитимен интерес или легитимен интерес на трета страна или на профилиране, ние можем да продължим обработването въпреки Вашето възразение, ако можем да докажем, че съществуват убедителни законови основания

за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, **или** за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

В случай че отнасящи се до Вас данни се използват за целите на **директния маркетинг**, имате право безплатно и по всяко време **да възразите срещу обработването** им за този вид маркетинг, което включва и профилиране, доколкото е свързано с директния маркетинг и ние ще прекратим обработването им.

X. В КАКВА ФОРМА И В КАКЪВ СРОК ЩЕ ВИ ОТГОВОРИМ? КАКВО СТАВА, АКО НЕ ПОЛУЧИТЕ ОТГОВОР?

В каква форма ще Ви отговорим? Във формата, в която се отправил запитването си до нас – писмено на хартиен носител или в електронна форма. Когато сте подали искане с електронни средства, по възможност информацията ще Ви бъде предоставена в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго. Моля, проверете още веднъж съответния раздел по-горе относно правото, което сте упражнили, за допълнителна информация във връзка с това.

В какъв срок ще получите отговор? До **един месец** от получаване на Вашето искане ще Ви предоставим информацията относно действията, които сме предприели по него. **При необходимост** този срок **може да бъде удължен с още два месеца**, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Ако такова удължаване се наложи, ще Ви уведомим в срок до един месец от подаване на искането Ви, като ще Ви обясним и по какви причини се налага това удължаване.

А ако не Ви отговорим? Ако не предприемем действия по искането Ви, ще Ви уведомим без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането, за: причините да не предприемем действия, за възможността да подадете жалба до надзорен орган (*надзорният орган по защита на личните данни в България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: бул. „Цветан Лазаров“ № 2, гр. София, п. код 1592*), и да потърсите защита по съдебен ред.

XI. ДОБРЕ Е ДА ЗНАЕТЕ:

(1) Когато някой гражданин отправя към нас искания, които са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повтораемост, ние имаме правото или:

- а) да наложим разумна такса, като вземем предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или
- б) да откажем да предприемем действия по искането.

(2) Когато имаме основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искането до нас, можем да поискаме предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните. Ако не получим такава информация и не сме в състояние да идентифицираме субекта на данните, можем да откажем да предприемем действия въз основа на отправено до нас искане за упражняване на някое от посочените в този документ права.

XII. КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Администратор на личните данни е **„АБАКУС БРОКЕР“ ООД**, ЕИК **200368118**, със седалище и адрес на регистрация гр. **Стара Загора 6000**, ул. **„Захари Княжески“ № 16**, партер, офис 1.

Длъжностно лице по защита на личите данни е **Красимир Митков Артинов – мениджър централен офис – гр. Стара Загора**.

Моля отправяйте всички въпроси, коментари или искания във връзка с тази Информация за поверителност на посочения адрес по-горе, на тел. **+359 42 625080**, моб. тел. **+359 888 395 544** или на имейл gdpr@abakusbroker.com.